

ARNO
TRAVEL & EVENT DESIGN

Viajes extraordinarios y experiencias italianas a la medida


VIRTUOSO.
PREFERRED

SELECT
TO GOVERNMENT PARTNER



Part of 
THE ITALIAN EXPERIENCE



Fundada en 1969, Arno Travel es una DMC italiana in situ que lleva más de 50 años siendo la empresa líder en viajes de lujo para clientes de EE.UU., Brasil y México. Con el compromiso de ofrecer a sus clientes lo mejor de Italia, Arno Travel se especializa en la creación de experiencias inigualables a través de su portafolio de propiedades selectas y sus numerosas asociaciones con expertos en hospitalidad, dando lugar a viajes no solamente enriquecedores, sino auténticamente italianos.



Viajes a medida



Diseñamos viajes y experiencias italianas a medida, ya sea para el viajero individual, familias o grupos reducidos. Los planificamos hasta el último detalle para satisfacer las necesidades específicas de cada viajero. Los ejecutamos a la perfección para cumplir y superar sus expectativas. Arno Travel organiza lunas de miel personalizadas, vacaciones en familia, itinerarios de interés especial y aventuras para viajeros en solitario y grupos de amigos. Nuestra creatividad, vasta experiencia e incomparable conocimiento de los destinos son sólo algunos de nuestros atributos, además de nuestro celo y entrega para cumplir los deseos de nuestros clientes. Crear itinerarios, actividades, aventuras y viajes de interés especial es más que nuestro trabajo; es nuestra vocación. Y lo hacemos de maravilla.



Nos interesamos por nuestros clientes y huéspedes; somos conscientes de que cada uno de ellos es único. Por eso nos tomamos el tiempo necesario para conocerlos, saber cuáles son sus necesidades, gustos e inquietudes. Sabemos que las vacaciones no tienen precio y nos esforzamos por que cada minuto sea perfecto. Nos esmeramos en conocer las expectativas de cada una de nuestras familias, grupos de amigos y parejas. Una vez que analizamos sus preferencias, creamos su propio itinerario con experiencias muy personales y específicas. Del mismo modo que cada ser humano es único, cada uno de nuestros viajes por Italia tiene su propio ADN distintivo, una historia o un tema que los define. Sabemos que la rapidez de respuesta es fundamental, por lo que estamos preparados para actuar con celeridad y eficacia cuando los huéspedes están en casa, atendiendo sus necesidades o deseos de última hora; aportando esos toques especiales que marcan la diferencia. Todo empieza cuando su Travel Designer se pone a la escucha para comprender exactamente lo que busca el cliente. Basándose en sus peticiones y deseos específicos, así como en nuestros conocimientos técnicos, el Travel Designer comienza a elaborar un primer esbozo de itinerario. A medida que avanza la planificación, refinamos, ajustamos y pulimos las distintas etapas y capítulos, convirtiendo cada momento en algo extraordinario que se ajusta perfectamente a las necesidades del huésped. La experiencia profesional altamente cualificada y el conocimiento de cada ciudad, pueblo, playa y montaña de Italia es lo que hace tan especiales a nuestros Travel Designers.

Nuestros expertos, caracterizados por su dinamismo y dedicación, saben cuándo y cómo añadir un toque especial desde su perspectiva personal, lo que se traduce en propuestas innovadoras que sorprenden a nuestros clientes. El savoir-faire y el conocimiento de nuestro país nos permiten ofrecer alternativas ingeniosas, excelentes soluciones de alojamiento, experiencias exclusivas y oportunidades únicas. Siempre estamos a la búsqueda de nuevas ideas y oportunidades; concebimos aventuras y actividades fascinantes para que nuestros huéspedes disfruten de una visión estimulante, deslumbrante e íntima de la cultura, el estilo de vida y las tradiciones italianas.

En nuestro compromiso con la comodidad y el bienestar general de nuestros huéspedes, cuidamos hasta el más ínfimo de los detalles y coordinamos la logística de forma escrupulosa para que todo resulte de lo más sencillo y placentero.

Nuestra dilatada experiencia y amplia red de proveedores de confianza de alto nivel hacen de Arno Travel una DMC como ninguna otra; ya sea que se trate de hacer largos recorridos a lo largo de “la bota” o de asegurar el disfrute diario a familias con niños pequeños – nuestro conocimiento, creatividad y destreza local nos permiten ofrecer soluciones inspiradoras que hacen la diferencia.

Pequeñas localidades y pueblos mágicos para quienes viajan en crucero y buscan un soplo de aire local... Recorridos culturales cuidadosamente diseñados para los niños, que permiten a las familias acercarse al arte y la cultura italianos.



Desde los Dolomitas cubiertos de nieve hasta las playas color rosa de Cerdeña. Desde las místicas calles adoquinadas de Asís hasta las maravillosas Cinque Terre, y de regreso hasta los rascacielos de Milán. Estamos aquí desde el amanecer hasta el atardecer. Eficaces, capaces y deseosos de convertir sus sueños en una magnífica experiencia italiana.

Añadir magia y encanto es lo que mejor hacemos.

Un virtuoso del violín que lo espera a usted y a su pareja en una góndola, o una clase de cocina impartida por un chef con estrella Michelin. Conocer al propietario de una bodega boutique galardonada de las colinas de las Langhe y deguste sus vinos en su casa privada.

Conducir un Ferrari en el circuito de Maranello. Un paseo en carro por la antigua Vía Apia de Roma. Llegar en bicicleta a los campos de azafrán de San Gimignano, y para luego saborear un delicioso risotto de en una casa de campo.

Gracias a nuestro conocimiento de primera mano y a nuestra formidable red de conexiones que nada es imposible; como volar en helicóptero a último minuto para disfrutar un baño vespertino en una playa siciliana; o localizar la fábrica de biscotti que vuelven locos a sus hijos y visitarla privadamente... Organizar una sesión privada de compras en la boutique o joyería del diseñador italiano favorito de su mujer... Y ordenar para usted fundas de almohada y albornoces bordados a mano en cada uno de los hoteles, villas y complejos turísticos en los que se aloje. Ninguna petición, ningún deseo, ningún sueño es demasiado exigente o complejo para nosotros. Crear experiencias italianas que superen lo ordinario es lo que nos encanta hacer.



Eventos privados



Eventos corporativos sensacionales hechos a medida en Italia, impecablemente programados y llevados a cabo a la perfección. Fiestas de empresa y lanzamientos de productos, reuniones de ejecutivos, convenciones, incentivos y retiros. Las razones que llevan a las empresas a organizar un evento corporativo son diversas, y cada evento tiene sus propios objetivos. La meta puede ser mejorar la cultura de la empresa y las relaciones con los empleados; dar a conocer la marca o el producto; celebrar logros; o reunirse para trazar las futuras estrategias de la empresa. Sea cual sea el objetivo, Arno Travel concibe, organiza y gestiona eventos corporativos extraordinarios, creando acontecimientos deslumbrantes que dejan un dulce recuerdo imborrable de Italia para toda la vida. Nos centramos en los objetivos específicos de cada evento, analizando cuidadosamente las distintas opciones y proponiendo una selección de lugares inmejorables. Elaboramos meticulosamente un concepto de evento a medida, aportando ideas ingeniosas y una logística sin fisuras.

Diseño de eventos e incentivos

Actividades de integración de equipos, celebraciones corporativas, reuniones, lanzamientos de productos, convenciones y retiros. Existen diversas razones para celebrar un evento corporativo, y cada una de ellas tiene unos objetivos y requisitos específicos. Aumentar el conocimiento de la marca o el producto, mejorar la cultura corporativa y la vinculación de los empleados, motivar al equipo, celebrar los logros y agasajar; reunirse para debatir la estrategia corporativa... Las oportunidades son numerosas, y los retos también. Para cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes, lo primero que hacemos en Arno es prestar atención para asegurarnos de que hemos comprendido los objetivos y necesidades del evento, estudiar y cribar las opciones, y después confeccionar meticulosamente las ideas conceptuales más adecuadas para alcanzar los objetivos fijados, ofreciendo soluciones innovadoras y espacios excepcionales.





Team Building experiencial

El bienestar y la productividad de una empresa dependen en gran medida de cuán contentos y motivados estén sus empleados. Ofrecer al personal de la empresa la oportunidad de participar en atractivas actividades de team building es muy importante, porque los eventos divertidos levantan el espíritu de la empresa y fomentan la cooperación en equipo. Más aún si las actividades planeadas son inusuales, con ese toque tan encantador que sólo Italia puede ofrecer. Ideamos espléndidas experiencias de team building que permiten a los participantes interactuar y cooperar mientras preparan masa fresca para tagliatelle, mezclan su propio vino y siguen pistas ocultas en obras de arte y esculturas. Actividades al estilo italiano salpicadas de obras de arte y sabor local; aventuras al aire libre diseñadas para emplear habilidades de resolución de problemas y fomentar conexiones genuinas entre los empleados.

Lugares y propiedades

Una selección constantemente actualizada de imponentes villas, palacios, castillos, estudios, terrazas y lugares emblemáticos con vistas que dejan a uno sin aliento.

Comprometidos a sorprender a nuestros clientes con una gama diversa y versátil, recorreremos continuamente las ciudades, colinas y valles de Italia en busca de ambientes fuera de lo común. Lugares únicos, llenos de historia y carácter. Escenarios deslumbrantes, ideales para cualquier tipo de evento y celebración. Como palacios con affreschi para una ocasión solemne, o amplios espacios contemporáneos que se engalanan con el atrezzo más vanguardista para una convención. Todos ellos cuidadosamente seleccionados por su dimensión, ubicación y potencial. Cada uno inspeccionado una y otra vez, sin dejar una piedra sin levantar, para garantizar un funcionamiento impecable y un resultado espectacular.

Celebraciones a medida

Bodas, fiestas de cumpleaños y cenas de pedida de mano. El profundo conocimiento de nuestro país y de sus lugares más fascinantes nos permite ofrecer soluciones exquisitas y cuidadosamente seleccionadas, perfectas para cualquier tipo de celebración privada. Una fiesta exclusiva en una villa renacentista, un paseo nocturno por la Costa Amalfitana, una cena privada con estrella Michelin junto al mar. Una reunión temática en una aldea medieval o un aniversario en un palacio romano. Sea cual sea la fiesta de sus sueños, le ofrecemos la experiencia local, la asistencia profesional y los servicios de alto nivel que necesita para organizar su magnífica celebración italiana. Una fiesta a la manera del Arno.

Esperiencias

Eventos corporativos sensacionales a medida en Italia, planificados impecablemente y magníficamente realizados.

Entretenimiento

Experiencias exclusivas, adaptadas a sus intereses personales. Nuestros tours privados le llevarán entre bastidores para vivir la verdadera Italia. Nunca se nos ocurriría llevarle a un lugar que no nos entusiasmara, así que prepárese para descubrir rincones poco conocidos y una magia intacta. Si le gusta la música, ¿qué le parece un concierto al aire libre en un cortile? Si le gusta observar a la gente, le guiaremos por las animadas plazas de Roma. ¿Le gusta la fotografía? Síguenos por los misteriosos pasillos subterráneos de Nápoles. Si simplemente quiere pasar tiempo al aire libre, le prepararemos un picnic y le llevaremos a los campos de amapolas. Sean cuales sean sus intereses, Travel Designers están listos para sorprenderle.

¿Listo para ver Italia con nuestros ojos?



Socios corporativos



Salvatore Ferragamo



amazon



LE FIGARO



Servicios de Conserjería



“Conserje”, una palabra evocadora, que recuerda el confort, la dicha de la satisfacción y el lujo. El término “servicio de conserjería” hace referencia a las tareas que se llevan a cabo para asistir, ayudar y mimar a los clientes más exigentes, proporcionándoles todo lo que puedan llegar a necesitar o desear. Hoy en día, contar con un conserje que atienda las necesidades específicas de cada uno y le proporcione lujos y beneficios especiales que pueden ser difíciles de organizar por uno mismo, es un privilegio poco frecuente. Comprometidos con la felicidad y el bienestar de nuestros clientes y huéspedes, Arno Travel ofrece un servicio de conserjería cualificado, oportuno, incansable e ingenioso, capaz de atender todas y cada una de sus peticiones. Nuestro equipo, hábil y competente, se encarga rápidamente de todo lo que pueda necesitar, desde un personal shopper multilingüe, niñeras y chóferes calificados, hasta reservas difíciles de conseguir en restaurantes de primera categoría. Lo que nos esforzamos por ofrecer a nuestros huéspedes es un privilegio. El privilegio de pedir cualquier cosa, en cualquier momento, en cualquier lugar de Italia. Recibirlo “aquí y ahora”, y con una sonrisa.



Logística

Tiempo, coordinación y estrategia. La capacidad de anticipar soluciones a obstáculos imprevisibles y una cuidadosa atención a los detalles. El dominio de estos aspectos esenciales es el armazón que mantiene unida la arquitectura de un evento. Lo primero y más importante es la reunión y el transporte de los invitados, dos de los aspectos más cruciales. Comprometidos a proporcionar una logística fluida, contamos, estimamos y contabilizamos cada minuto del evento. Calculamos la duración de las visitas, las actividades, el transporte y la cena, teniendo en cuenta la diversidad estacional, el tiempo de espera y los retrasos no deseados. Estamos constantemente intercambiando ideas, antes y durante el evento, para idear nuevas opciones que ahorren tiempo y limar asperezas que puedan haber surgido. Prevemos, estudiamos y reexaminamos cada momento, asegurándonos de que todos los invitados tengan tiempo para disfrutar del evento y saborearlo. La práctica hace al maestro, y si algo hemos aprendido es a no dar nunca nada por sentado. Así que lo que hacemos es elaborar un proyecto logístico completo, analizarlo y ponerlo a prueba. Repasamos lo que hemos planeado y volvemos a comprobar que funcione como debe, como un reloj. Llave, truene o relampaguee, siempre puede contar con nuestro plan B.

Hospitalidad

El profundo conocimiento de nuestros destinos y la experiencia adquirida a lo largo de 50 años de servicios de hospitalidad de todo tipo, prestados con entusiasmo y alegría. Una sede en el centro de Florencia, una extensa red de proveedores altamente cualificados en toda Italia y un apasionado equipo de creativos e incansables diseñadores de viajes y eventos. Desde 1969, Arno Travel se esfuerza a diario por ofrecer a viajeros individuales, familias, grupos de amigos y empresas servicios de alto nivel perfectamente planificados. Y, sobre todo, ofrece una acogida sinceramente cordial y genuinamente italiana a todos y cada uno de sus huéspedes. El empeño y la creatividad de nuestro increíble personal, así como nuestra incomparable red de conexiones personales y profesionales, nos permiten ofrecer una visión exclusiva y experiencias italianas excepcionales. Esto incluye, entre otras cosas, tener acceso a lugares selectos no disponibles para el público en general, como bodegas boutique galardonadas, y asegurar lugares emblemáticos, museos y artistas de talla mundial para eventos privados. Ofrecer soluciones de alojamiento exclusivas, como servicios de 5 estrellas a medida en mansiones, fincas y castillos privados.



Experiencias exclusivas según su estilo de vida diseñadas para satisfacer los intereses más personales e íntimos de cada uno de nuestros clientes.

Estilo de vida

Con el objetivo de ofrecer una perspectiva privilegiada del corazón latiente de Italia, sus tradiciones, su patrimonio y refinamiento, los expertos de Arno Travel crean momentos maravillosos, únicos e instructivos, que le llevarán entre bastidores, a través de las colinas y a los salones de baile para gozar de la verdadera Italia.

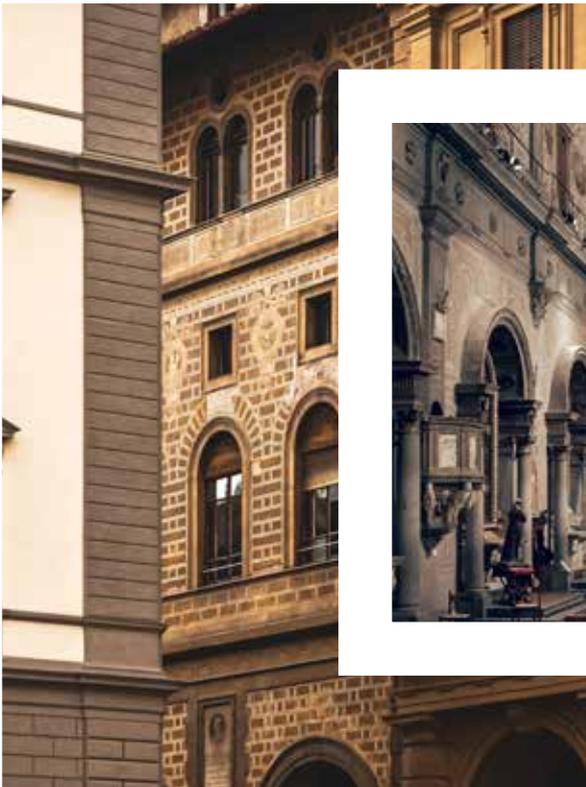
Siempre estamos inspeccionando las ciudades más glamorosas y los pueblos más pequeños de Italia para revelar las últimas novedades, encontrar rincones inexplorados, y obtener ideas frescas. ¿Está listo para el auténtico brillo italiano? Acompáñenos por las plazas llenas de estatuas y las calles de diseñadores italianos para descubrir los puntos de reunión, las boutiques y las moradas secretas donde pasan el tiempo las estrellas locales. ¿Adicto a la moda?

Nos encargaremos de que conozca a un diseñador profesional y de que se pasee el lustroso Cuadrilátero d'Oro de Milán, el pintoresco corredor de calles adoquinadas entre Via Monte Napoleone, Via Sant'Andrea, Via Senato y Via Manzoni. También podría echar un vistazo a las tiendas eclécticas de diseño vintage en Roma. ¿Le gusta la comida? Déjenos sorprenderle con un itinerario de degustación de street-food en el corazón de Sorrento, y de cata de vinos en bodegas misteriosas e insólitas cerca de Amalfi. Y, por supuesto, reserve las mejores mesas con vistas en los principales restaurantes italianos con estrella Michelin.



Sobre nosotros

El dedicado equipo de Arno garantiza asistencia profesional y soluciones creativas en todo momento, y se asegura de que los huéspedes disfruten de una atención personalizada durante toda su estancia. Una amplia red de contactos en toda Italia nos permite abrir las puertas de museos, lugares emblemáticos y sitios principales no accesibles al público en general.





Comprometidos con el pleno bienestar de los huéspedes, verificamos y volvemos a verificar los servicios, instruimos a nuestros acompañantes, guías y conductores para asegurarnos de que todos y cada uno de ellos conozcan la logística, sean conscientes de las necesidades de cada huésped y ofrezcan una auténtica y elegante hospitalidad al estilo italiano. Estratégicamente situada en el centro de Florencia, Arno cuenta con un apasionado equipo de profesionales especializados que se dedican a crear itinerarios excepcionales y a ofrecer el servicio de primera clase que exigen los estándares de las redes premium con las que trabajamos: Virtuoso, Select y XO Private. Arno Travel sigue avanzando, con el objetivo de presentar una exigente selección de lo mejor que Italia tiene para ofrecer, proporcionando a los huéspedes una atención exclusiva, un cuidado esmerado y experiencias preciosas – experiencias auténticamente italianas.

Equipo



Urbano Brini
CHIEF OF LUXURY TRAVEL

✉ urbanobrini@arnotravel.it



Marusca Innocenti
DIRECTOR OF SALES

✉ maruscainnocenti@arnotravel.it



Cristina Visconti
SENIOR SALES MANAGER

✉ cristinavisconti@arnotravel.it



Debora Orselli
GENERAL MANAGER

✉ deboradorselli@arnotravel.it



Elena Ferri
MANAGER OF OPERATIONS

✉ elenafferri@arnotravel.it



Ilaria Di Rigo
TRAVEL DESIGN MANAGER

✉ ilariadirigo@arnotravel.it



Lucia Morelli
SENIOR TRAVEL DESIGNER AND GUEST RELATIONS

✉ lucia@arnotravel.it



Elena Fiaschi
SENIOR TRAVEL DESIGNER

✉ elenafiaschi@arnotravel.it



Antonella Fabiano
SENIOR TRAVEL DESIGNER

✉ antonellafabiano@arnotravel.it



Silvia Baldi
SENIOR TRAVEL DESIGNER

✉ silviabaldi@arnotravel.it



Silvia Penagoli
TRAVEL DESIGNER AND EVENT PLANNER

✉ silviapenagoli@arnotravel.it



Eleonora Vignoli
OPERATIONS

✉ eleonoravignoli@arnotravel.it



Xhoana Gjataj
OPERATIONS

✉ jhoanagjataj@arnotravel.it



Matteo Lucà
OPERATIONS

✉ matteoluca@arnotravel.it



Giada Tani
OPERATIONS

✉ giadatani@arnotravel.it

Contactos



info@arnotravel.it



(+39) 055 295251



Via del Trebbio 6 | 50123 - Florence | Italy

Florence & Arno Travel S.r.l. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Italy Experience S.p.a.

Via del Trebbio, 6 | 50123 Firenze (FI), Italy

VAT N. IT06789980486 | IATA TIDS Code: 96110464 | SDI: M5UXCR1

www.arnotravel.it

info@arnotravel.it

(+39) 055 295251

